

Protocol voor veilige en verantwoorde opening TextielMuseum | TextielLab

Versie 1 juli 2020

Dit protocol is gebaseerd op het versoepelde protocol van de Museumvereniging. Het protocol van de Museumvereniging is volledig van toepassing voor het TextielMuseum | TextielLab met als specificering daarop dit protocol. De goedkeuring van het Museumvereniging protocol geschiedt onder een strenge toetsingsprocedure door de overheid en op basis van nieuwe inzichten van overheid en/of RIVM kunnen aanpassingen van het protocol noodzakelijk blijken. Aangepaste versies van het protocol worden zo spoedig mogelijk aan bezoekers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en leveranciers kenbaar gemaakt.

Doel van dit protocol

Het doel van dit protocol voor een veilige en verantwoorde opening van het TextielMuseum | TextielLab is dat bezoekers veilig samen uit kunnen in het museum en dat medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en leveranciers die niet tot de risicogroepen van het coronavirus behoren waar noodzakelijk en wenselijk op een veilige manier hun werk in het museum kunnen doen. De maatregelen in dit protocol zijn bedoeld om nieuwe besmettingen met het coronavirus te voorkomen en de gevolgen van het virus te beperken zonder dat musea gesloten moeten blijven. Veiligheid van bezoekers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en leveranciers staat centraal bij alle voorschriften, regels en maatregelen.

Algemene regels en maatregelen

- De richtlijnen van het RIVM vormen de basis van dit protocol en worden strikt nageleefd. Bezoekers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en leveranciers worden zowel voorafgaand als tijdens hun aanwezigheid in het museum herhaaldelijk geïnformeerd en nadrukkelijk opgeroepen zich aan het protocol te houden.
- Van eenieder die het museum betreedt wordt met klem gevraagd de hygiënemaatregelen van het RIVM in acht te nemen. Onder hygiënemaatregelen wordt onder andere verstaan: het regelmatig wassen van de handen, zeker na contacthandelingen op plekken waar ook anderen geweest zijn en na het snuiten van de neus, hoesten en niesen in de binnenkant van de elleboog, geen handen schudden en 1,5 meter afstand van anderen houden.
- Het museum zal extra hygiënemaatregelen nemen bij gebruik van onder andere pinapparaten, touchscreens en audiotours. Tevens zal er gedurende de dag extra worden schoongemaakt en gedesinfecteerd en heeft eenieder op meerdere plaatsen in het museum de beschikking over desinfecterende doekjes.
- Heeft u zelf verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf dan thuis. Kom pas als u zelf minimaal 24 uur klachtenvrij bent.
- Heeft u zelf, of heeft een huisgenoot, verkoudheidsklachten en/of koorts (boven de 38 graden Celsius)? Blijf dan thuis. Kom pas als u zelf en huisgenoten minimaal 24 uur klachtenvrij zijn.
- Het museum behoudt zich het recht om bij twijfel over de gezondheidstoestand, bezoekers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en leveranciers verzoeken het bezoek te beëindigen en de locatie te verlaten of toegang tot de locatie te weigeren.
- Het maximum aantal bezoekers dat op enig moment wordt toegelaten is gebaseerd op anderhalve meter afstand en 1 bezoeker of 1 huishouden per 10 vierkante meter netto vloeroppervlak. Per ruimte zijn ook maxima vastgesteld.

Bezoekers

- Voor bezoekers gelden de algemene regels en maatregelen. Deze zijn zichtbaar online en in het museum.
- Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers van het museum.
- Bezoekers gaan door komst naar het museum akkoord met de bezoekvoorwaarden van het museum en dit protocol.
- Bezoekers met verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius) en/of benauwdheid hebben geen toegang tot het museum.
- Bezoekers die zich niet aan dit protocol houden of de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers van het museum niet opvolgen worden verzocht hun bezoek te beëindigen.

Toegang

- Vermijd drukte in het openbaar vervoer en reis buiten de spits, of kom met eigen vervoer naar het museum.
- Het is alleen toegestaan om met meer dan 1 persoon naar het museum te komen indien sprake is van een huishouden (gezin, partners of huisgenoten).
- Eén individu per gezelschap of één bezoeker toont de toegangkaart(en), kinderen t/m 12 jaar kunnen dat samen met een volwassene uit het gezelschap doen.
- toevoegen
- Om zoveel mogelijk bezoekers de kans te geven het museum te bezoeken, heeft u maximaal 2,5 uur de tijd om het museum te bezoeken. Dit zal ruim voldoende zijn om alles te bekijken.
- Rondleidingen zijn op aanvraag beschikbaar voor bezoekers uit één huishouden.
- Het is mogelijk om het auditorium en vergaderzalen te reserveren, deze hebben wel een beperktere capaciteit waarbij rekening gehouden moet worden met 1,5 meter afstand.

In en om het museum

- Zowel in het museum als in de buitenruimte van het museum wordt 1,5 meter afstand tot elkaar gehouden.
- Betalingen in het museum kunnen alleen met pin worden voldaan.
- Er is geen garderobe aanwezig, kom zoveel mogelijk zonder jas of neem de jas mee tijdens het museumbezoek. Ook voor tassen geldt; deze worden meegenomen tijdens het museumbezoek en gedragen op de buik. Alleen in gevallen van grote tassen kunnen deze op verzoek in een kluisje worden achtergelaten.
- Bij de toiletten in het museum is het aantal gebruikers beperkt zodat de 1,5 meter afstand wordt geborgd. Een medewerker kan verzoeken even te wachten met betreden van de ruimte totdat het aantal gebruikers het toelaat of de schoonmaak gedaan is.
- De lift in het museum wordt alleen indien noodzakelijk gebruikt en met maximaal 1 persoon per keer.
- Bij de entree, toegangsdeuren en in smalle doorgangen en trappenhuisen geldt éénrichtingsverkeer zodat er altijd 1,5 meter afstand tot anderen buiten het eigen huishouden kan worden gehouden. Dit is aangegeven met stickers op de vloer.
- Per zaal geldt een maximale capaciteit van aantal bezoekers die zichtbaar is bij de ingang van de zaal. Tevens is een medewerker aanwezig om het aantal bezoekers te reguleren. Buiten of in de zaal is een wachtruimte aanwezig waarnaar de medewerker kan verwijzen.
- Deuren, handvatten, trappen en overige objecten worden gedurende de dag extra schoongemaakt.

Winkel

- Zowel voor als in de winkel wordt 1,5 meter afstand gehouden. Ook hier geldt een maximum aantal bezoekers dat tegelijkertijd in de winkel mag zijn.
- Betreedt de winkel waar mogelijk alleen en maximaal met twee personen uit het huishouden.
- Raak in de winkel alleen producten aan die u nodig heeft.
- Alleen pinbetaling is mogelijk.

Horeca

- Alle bezoekers van het TextielCafé zitten aan een tafel. De tafels zijn op minimaal 2 meter afstand van elkaar gepositioneerd en er mag niet met tafels of stoelen geschoven worden.
- In het TextielCafé geldt een maximum aantal bezoekers en als alle tafels bezet zijn is toegang niet mogelijk.
- Een medewerker van het museum begeleidt of wijst bezoekers naar vrije plaatsen.
- De bestelling wordt aan tafel opgenomen.
- Bij de bereiding van voedsel wordt, net als altijd, voldaan aan de hygiëneregels. Er worden extra maatregelen genomen bij de schoonmaak en uitgifte van servies, bestek en tafels en bij de uitservering van voedsel.
- Om verspilling tegen te gaan wordt er gewerkt met een beperkte kaart.
- Alleen pinbetaling aan tafel is mogelijk.

Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires

- Voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires gelden de algemene regels en maatregelen.
- Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires die behoren tot de door het RIVM benoemde risicogroepen zijn niet werkzaam in het museum.
- De directie en het management van het museum beslist welke vrijwilligers wanneer ingezet kunnen worden, het is daartoe mogelijk dat bij bepaalde afdelingen geen vrijwilligers, of maar een aantal van de vrijwilligers wordt ingezet.
- Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires krijgen een uitgebreide instructie over de naleving en handhaving van dit protocol.
- Medewerkers zonder locatie gebonden werkzaamheden werken zoveel mogelijk thuis. Toegang tot de locatie is enkel incidenteel toegestaan na overleg en akkoord door de leidinggevende.
- Daar waar in het kader van EHBO, BHV of hulpverlening contact niet voorkomen kan worden zullen aanvullende maatregelen worden genomen die kunnen bestaan uit: mondkapjes, handschoenen of fysieke afscherming. Actuele RIVM richtlijnen zullen worden gevolgd.
- Voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires geldt tevens het aanvullende protocol voor veilig en verantwoord werken in het TextielMuseum | TextielLab en mogelijk aanvullende interne regels, richtlijnen en maatregelen per functie en werkplek die via de leidinggevende worden gecommuniceerd.

Leveranciers

- Voor leveranciers en overige externen gelden de algemene regels en maatregelen.
- Voor makers in het TextielLab geldt dat zij voor hun komst akkoord dienen te gaan met de interne regels, richtlijnen en maatregelen die specifiek voor het werken in het TextielLab gelden. Zij zullen voorafgaand aan hun komst over deze interne regels, richtlijnen en maatregelen worden geïnformeerd door medewerkers van het TextielLab en zij komen vervolgens alleen.
- Voorafgaand aan de levering vanuit leveranciers wordt afgesproken waar de goederen afgeleverd worden. Indien mogelijk wordt een kwartier van tevoren de aankomsttijd doorgegeven aan het museum.
- Daar waar mogelijk is levering tot de deur, anders binnen terwijl de medewerker 1,5 meter afstand houdt. Er dient bij de levering aangebeeld te worden, waarna de leverancier afstand tot de deur neemt.
- Tijdens het hanteren van pakketten worden handschoenen gedragen.
- Voor transport van museale objecten (inkomende en uitgaande bruiklenen) geldt het coronaprotocol transport & logistiek "Veilig en gezond doorwerken".